

Algemeen

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en transacties met betrekking tot reparatie van apparatuur tussen enerzijds FRS Europa B.V. hierna te noemen FRS en anderzijds haar opdrachtgever, hierna te noemen de Klant.
- 2.** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door FRS uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.** Verwijzingen door de Klant naar andere algemene voorwaarden leiden niet tot toepasselijkheid daarvan. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt door FRS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.** FRS is eerst gebonden als de defecte apparatuur met bijbehorende reparatieopdracht is ontvangen.
- 5.** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 6.** Indien tussen partijen is overeengekomen dat een leentoestel ter beschikking kan worden gesteld dient een aparte tussen de Klant en reparateur gesloten leenovereenkomst worden afgesloten.

Werkzaamheden

- 7.** Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klachten, die op het ontvangstbewijs zijn omschreven. Indien geen of geen duidelijke omschrijving aanwezig is, worden de door FRS geconstateerde gebreken hersteld.
- 8.** FRS houdt zich het recht voor om apparaten waaraan werkzaamheden zijn verricht door derden niet in behandeling te nemen. Eventuele onderzoekskosten en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten en/of behandelingskosten worden wel in rekening gebracht, alles inclusief BTW. Het apparaat wordt vervolgens aan de Klant teruggeleverd.

Prijs

- 9.** De prijs van de reparatie wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, voorrijkosten, de kosten van transport, de kosten van de gebruikte materialen en behandelingskosten. Onder behandelingskosten wordt mede verstaan de verpakkings- en verzendkosten alsmede eventuele administratiekosten en kosten verband houdende met milieurechtlijnen, alles inclusief BTW.
- 10.** FRS hanteert prijsopgavenlimieten, tarieven en condities en dient deze duidelijk kenbaar te maken aan de Klant alvorens tot reparatie wordt overgegaan.
- 11.** Als bij onderzoek blijkt dat reparatie niet meer tot de mogelijkheden behoort of onverantwoord is zal niet tot reparatie overgegaan worden. De Klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden. Eventuele onderzoekskosten en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten en/of behandelingskosten worden wel in rekening gebracht, alles inclusief BTW. Het apparaat wordt vervolgens aan de Klant teruggeleverd.
- 12.** Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de prijsopgavelimiet, dan wordt aan de Klant een prijsopgave verstrekt en wordt het apparaat pas na verkregen toestemming van de Klant voor het begrote bedrag gerepareerd. Wij hanteren voor de prijsopgavelimiet een marge van +/- 10%.
- 13.** De Klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan onderzoekskosten en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten en/of behandelingskosten, alles inclusief BTW. Het apparaat wordt vervolgens aan de Klant teruggeleverd.
- 14.** Indien tijdens het uitvoeren van de reparatie duidelijk wordt dat de oorspronkelijke reparatie door redelijkerwijs niet te voorziene omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of ook andere dan in de begroting voorziene reparaties noodzakelijk zijn, zal een herziene kostenbegroting worden gemaakt. In geval de Klant daarmee niet akkoord gaat, geldt eveneens het in artikel 13 bepaalde.
- 15.** De Klant kan FRS verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten het apparaat per omgaande aan hem te retourneren.
- 16.** Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke gereedmeldingen de Klant gedurende een periode van negentig dagen heeft nagelaten de apparatuur op te halen, is FRS gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen en/of de apparatuur te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de Klant moeten worden voldaan. Bij verkoop kan FRS deze verkoopopbrengst onder aftrek van alle op de verkoop rustende kosten verrekenen met de reparatie- en opslagkosten.
- 17.** Indien de reparatie bij de Klant thuis plaats vindt dan zal voor een tweede of daaropvolgend bezoek voor diezelfde reparatie -indien voortvloeiend uit het 1e bezoek- niet opnieuw voorrijkosten in rekening worden gebracht, tenzij de noodzaak voor een herhalingsbezoek aan de Klant is toe te schrijven.

Aansprakelijkheid

- 18.** De aansprakelijkheid van FRS beperkt zich uitsluitend tot de gevallen waarin geen sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake ingeval van een omstandigheid waarvan FRS bij het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van FRS kan worden verlangd, in gebreke blijven van toeleveranciers daaronder begrepen.
- 19.** De aansprakelijkheid van FRS is begrensd tot de waarde van de onderhanden zijnde apparatuur.
- 20.** Ingeval van overmacht is FRS gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de overeenkomst te verlangen.
- 21.** FRS is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur, de toebehoren en accessoires, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de Klant aan FRS tot aan de ter beschikkingstelling door FRS aan de Klant, e.e.a. voor zover deze schade ontstaan is door schuld van FRS. Ingeval bij de afgifte en/of ter beschikkingstelling gebruik gemaakt wordt van vervoerder dient een schade binnen 48 uur te worden gemeld. Transportschade in de vorm van vermissingen kan niet worden geaccepteerd ingeval bij aanmelding van het apparaat niet duidelijk en correct alle gevraagde gegevens zijn opgegeven.
- 22.** Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen. Op een aan de reparatie voorafgaand verzoek van de Klant stelt FRS de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, ter beschikking van de Klant.
- 23.** Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- 24.** Na de reparatie ontvangt de Klant een reparatieverslag met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

Garantie

- 25.** FRS geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie op de reparatie, de garantietermijn staat vermeld op het reparatieverslag. De garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de Klant. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van het reparatieverslag. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water-, zand- of vocht schade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op het reparatieverslag uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 26.** Bij opnieuw optreden binnen de garantietermijn van een storing met dezelfde oorzaak van de klacht worden geen kosten van arbeid en behandelingskosten berekend. Ingeval het vervangen onderdeel opnieuw defect is, wordt ook dat onderdeel kosteloos vervangen.
- 27.** Bij opnieuw optreden van een storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak dan die bij de voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de Klant doorberekend. Ingeval de Klant aan heeft gegeven aanspraak te willen maken op garantie en de daarbij behorende bescheiden heeft aangeleverd zal vooraf een prijsopgave worden verstrekt.
- 28.** Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven.
- 29.** Op alle door FRS in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling via pinbetaling of onder rembours (vervoer) tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De Klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.
- 30.** De Klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat FRS overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied.
- 31.** In geval van geen of niet tijdige betaling volgt een herinnering. Ingeval betaling alsdan gedurende 14 dagen uitblijft, zal FRS aan de Klant een aanmaning versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 1% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 15% van de hoofdsom, e.e.a. met een minimum van € 25,-.
- 32.** Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de alsdan oudste openstaande nota.

September 2009